



# Relatório 2014 Socioambiental

## ÍNDICE

<b>I - DIMENSÃO GERAL</b> .....	<b>4</b>
1.1 Mensagem da administração .....	4
1.2 A Empresa .....	5
1.2.1 Perfil .....	5
1.2.2 Missão .....	7
1.2.3 Visão .....	7
1.2.4 Princípios e valores .....	7
1.2.5 Organização e gestão .....	7
1.2.5.1 Organograma funcional.....	8
1.3. Responsabilidade com partes interessadas.....	8
1.4 Indicadores de desempenho operacional e de produtividade .....	10
<b>II - DIMENSÃO GOVERNANÇA CORPORATIVA</b> .....	<b>12</b>
2.1 Governança corporativa .....	12
2.2 Auditoria externa .....	12
2.3 Código de ética .....	12
<b>III – DIMENSÃO ECONÔMICA-FINANCEIRA</b> .....	<b>13</b>
3.1 Indicadores econômico-financeiros.....	13
3.2 Distribuição da riqueza – Governo e encargos setoriais .....	13
3.3 Investimentos na permissão.....	14
3.4 Outros indicadores .....	14
<b>IV – DIMENSÃO SOCIAL E SETORIAL</b> .....	<b>15</b>
4.1 Indicadores sociais internos.....	15
4.1.1 Políticas de não contratação e combate a mão-de-obra infantil.....	15
4.1.2 Empregados/empregabilidade/administradores .....	15
4.1.3 Remuneração, benefícios e carreira .....	15
4.1.3.1 Programa de alimentação .....	15
4.1.3.2 Vale transporte.....	15
4.1.4 Participação nos resultados .....	16
4.1.5 Perfil da remuneração .....	16
4.1.6 Saúde e segurança no ambiente de trabalho.....	16
4.1.6.1 Saúde.....	16
4.1.6.2 Plano de saúde .....	16
4.1.7 Desenvolvimento Profissional e Empregabilidade.....	16
4.1.7.1 Bolsas de Estudos.....	16
4.1.8 Comportamento frente a demissões .....	17
4.1.9 Trabalhadores terceirizados.....	17
4.1.10 Envolvimento de empregados na gestão .....	17
4.1.11 Treinamento .....	18
4.1.12 Administradores .....	19
4.1.13 – Conselho fiscal.....	19
4.1.14 – Confraternizações .....	20
4.2 Indicadores sociais externos.....	23
4.2.1 Associados.....	23
4.2.1.1 Atendimento a associados .....	23
4.2.1.2 Política de comunicação comercial .....	23
4.2.2 Fornecedores .....	24
4.2.2.1 Critérios de seleção e avaliação de fornecedores.....	24
4.2.2.2 Apoio ao desenvolvimento de fornecedores .....	24

4.2.3 Comunidade.....	24
4.2.3.1 Políticas, programas relacionados e ações sociais.....	24
4.2.4 Governo e sociedade.....	24
4.2.4.1 Participação em projetos sociais governamentais.....	26
4.2.4.2 Participação em projetos sociais.....	26
4.3 Indicadores do setor elétrico.....	26
4.3.1 Universalização.....	26
<b>V - MEIO AMBIENTE</b> .....	<b>27</b>
5.1 Sistema de Gestão Ambiental.....	27
5.2 Gerenciamento dos impactos, ciclo de vida e preservação ambiental.....	27
5.2.1 Redes de distribuição.....	27
5.2.2 Resíduos sólidos.....	27
5.2.3 João de Barro.....	27
5.2.4 Óleos de transformadores.....	28
5.3 Educação ambiental.....	28
5.3.1 REMA – Recicla mais CERMOFUL.....	29
<b>VI – GESTÃO DE QUALIDADE</b> .....	<b>30</b>
<b>DEMONSTRATIVO DO BALANÇO SOCIAL - 2014</b> .....	<b>31</b>
<b>PARTICIPAÇÕES</b> .....	<b>34</b>

### **1.1 Mensagem da administração**

A Cooperativa Fumacense de Eletricidade - CERMOFUL ENERGIA em 2014 novamente assumiu sua missão de promover ações para a construção de uma sociedade mais justa e sustentável, demonstrando quantitativamente e qualitativamente a função que lhe cabe no desenvolvimento socioeconômico e cultural.

Nossas atividades expressam o compromisso com a responsabilidade socioambiental adotando práticas que colaboram para o desenvolvimento econômico sustentável, mediante condução dos negócios de forma a tornar-se agente da evolução social, na busca de atender as demandas atuais e futuras.

A responsabilidade socioambiental se manifesta pela preocupação com os associados, colaboradores, fornecedores, comunidade, governo e meio ambiente.

Mantivemos a valorização a diversidade não permitindo discriminação o que assegura tratamento isonômico ao pessoal próprio e a terceiros.

A integração a comunidade e garantida com recursos estatutários participando das diversas atividades culturais e assistenciais prestadas às instituições existentes em nossa área de atuação.

A atuação comunitária se alicerça no quadro social que é o controlador do capital da sociedade se reunindo anualmente em assembleia geral aprovando contas do exercício anterior e plano de atividades para o ano seguinte.

A tecnologia e inovação, somada a nossos valores define a atuação da CERMOFUL ENERGIA que entende o sucesso se completa com a capacidade de gerar condições de vida e de trabalho cada vez melhores.

O relacionamento com associados, consumidores e público em geral são baseadas em valores éticos, sempre buscando o respeito às exigências legais e critérios de ordem socioambiental, seguindo com rigor a legislação aplicada ao negócio.

## **O CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO**

## 1.2 A Empresa

### 1.2.1 Perfil

A CERMOFUL ENERGIA é uma sociedade cooperativa, sem fins lucrativos, fundada em 09/05/1964, prestando serviços de distribuição de energia elétrica, sujeita às normas jurídicas do direito administrativo, disposições contidas na lei nº 5.764/71 “Legislação Cooperativista” e estatuto social.

O funcionamento regular é autorizado pelo Contrato de Permissão de Distribuição de Energia Elétrica nº 040/2010, firmado com a ANEEL, que é o órgão regulador das empresas de energia elétrica no Brasil.

A Cooperativa Fumacense de Eletricidade distribui energia elétrica em 06 dos 293 municípios do Estado de Santa Catarina, que são: Morro da Fumaça, Içara, Criciúma, Cocal do Sul, Urussanga e Pedras Grandes.

Para o bom desempenho e qualidade de atendimento conta com 02 centrais de atendimento e a arrecadação é realizada em cobrança íntegra disponível em agências bancárias, agentes lotéricos a nível nacional e postos de cobranças terceirizados.

Número de empregados efetivos em 31 de dezembro de 2014 era de 51 e consumidores associados e não associados 12.268.

O estatuto social garante igualdade definindo que independentemente do número de quotas parte de capital de titularidade do associado este terá direito a um único voto nas assembleias.

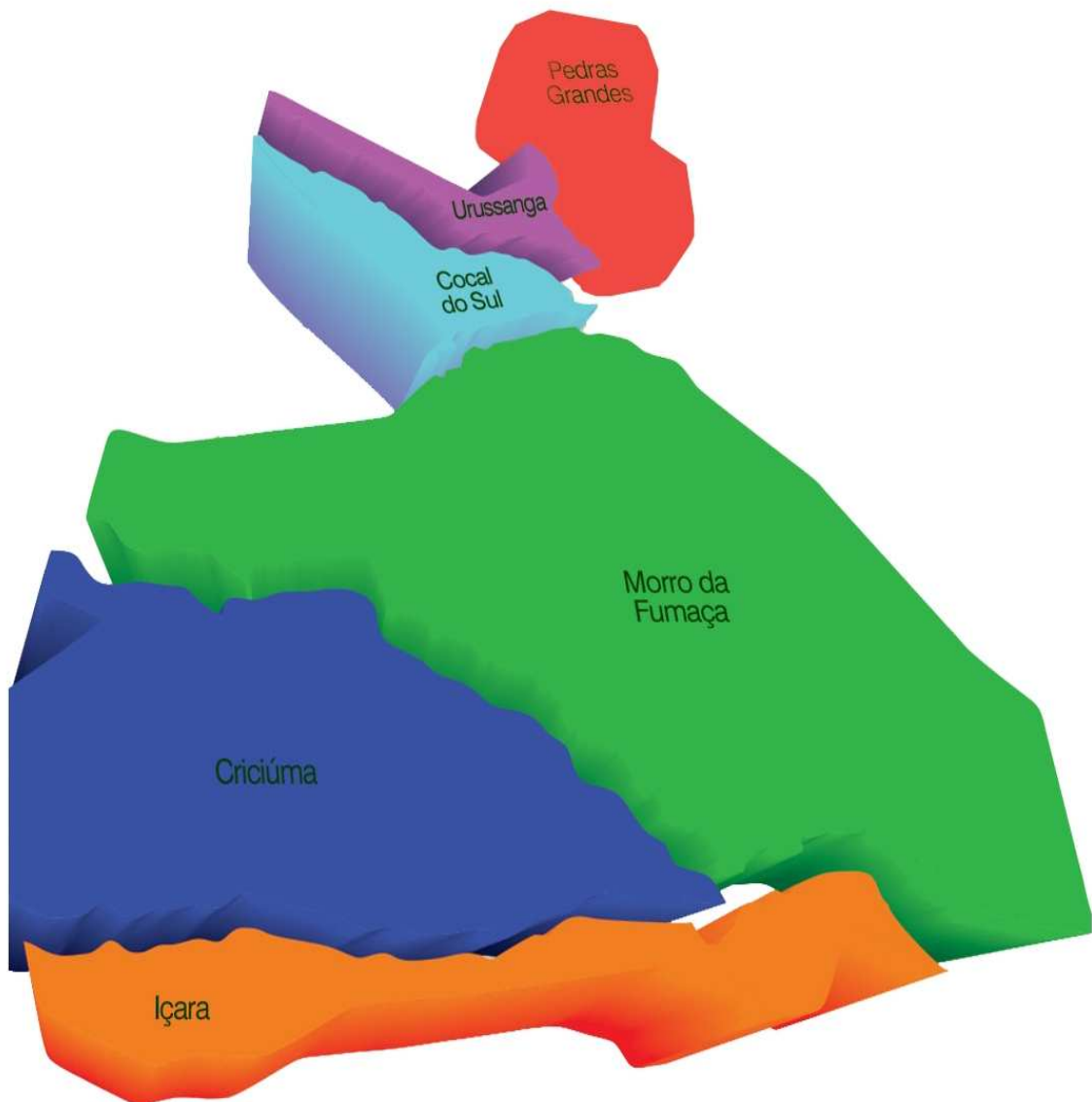
O conselho de administração sustenta seu planejamento nas aspirações dos associados manifestadas na assembleia geral mantendo nas decisões a responsabilidade social.

O ideal cooperativo é preservado com o cumprimento na íntegra da Lei nº5.764/71 que é a cartilha do cooperativismo.

A receita é proveniente da atividade de distribuição de energia elétrica.



Área de permissão e de 139,057 km².



Atendimento CERMOFUL ENERGIA:

- Município de Içara – Área laranja.
- Município de Criciúma – Área azul.
- Município de Morro da Fumaça – Área verde.
- Município de Cocal do Sul - Área azul claro.
- Município de Urussanga – Área roxa
- Município de Pedras Grande – Área vermelha

## 1.2.2 Missão

Distribuir energia elétrica com qualidade e segurança acima dos padrões do setor elétrico, satisfazendo os clientes através do desenvolvimento dos colaboradores, investindo em tecnologia e melhoria dos processos.



## 1.2.3 Visão

Garantir a sustentabilidade econômica seguindo os princípios cooperativistas com responsabilidade socioambiental.

## 1.2.4 Princípios e valores

A CERMOFUL ENERGIA promove o comportamento ético, interna e externamente, pautado nos seguintes princípios e valores:

- Qualidade do Fornecimento de Energia Elétrica
- Satisfação dos clientes
- Satisfação dos colaboradores
- Sustentabilidade econômica
- Desenvolver a responsabilidade social.

## 1.2.5 Organização e gestão

O êxito que a CERMOFUL ENERGIA vem obtendo em seu processo de adaptação às mudanças aceleradas no setor elétrico, se deve, em grande parte, à qualidade de seu planejamento empresarial.

Os rumos da cooperativa vêm sendo definidos com base no moderno conceito de planejamento estratégico empresarial e a padronização dos trabalhos, envolvendo gerentes e profissionais de todos os setores da CERMOFUL ENERGIA.

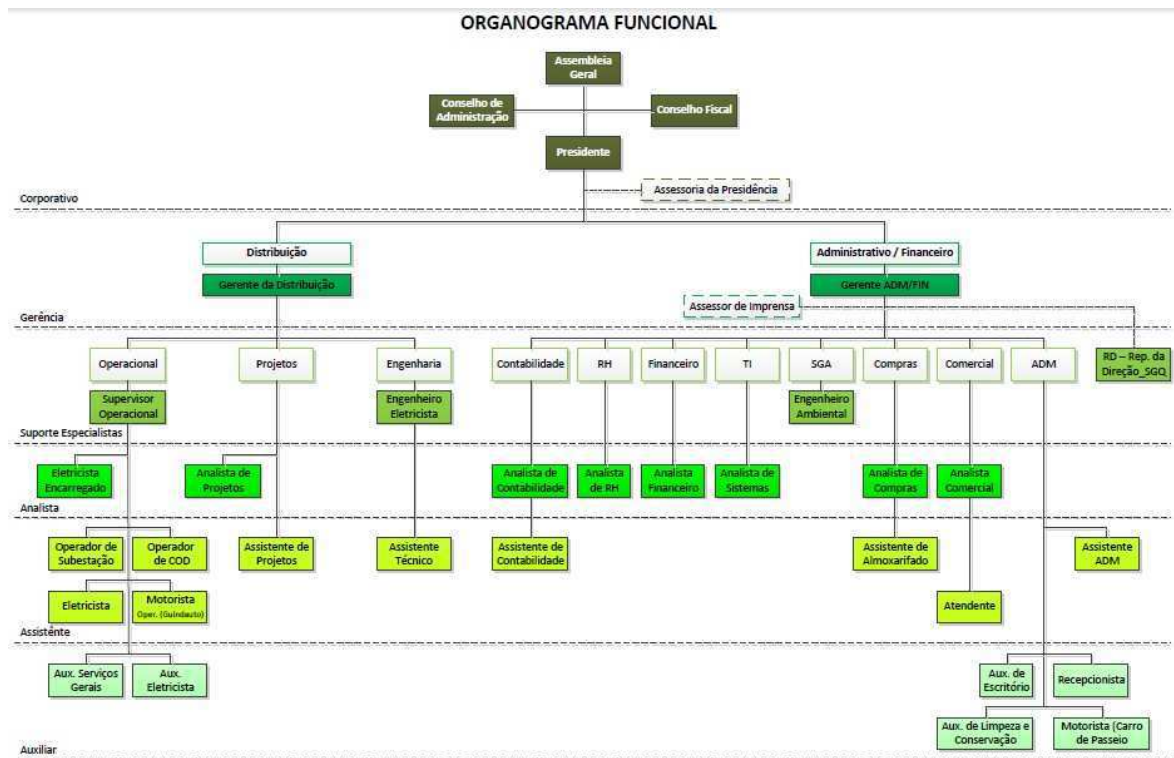
Essa nova concepção de planejamento proporcionou o desenvolvimento de pensamento estratégico no âmbito gerencial e, ao mesmo tempo, criou um conjunto de estratégias adequadas aos diferentes cenários, possibilitando antecipar, ações de reação às mudanças ambientais.

As tendências identificadas, juntamente com os resultados dos cenários empresariais, serviram de base para definição das recomendações, metas e ações estratégicas das unidades de negócios para os horizontes de curto e médio prazo.

Em 2014 as atividades relacionadas com a questão de qualidade compreenderam a manutenção da certificação ISO 9001:2008 e outros cursos e seminários relacionados com gerenciamento da gestão de qualidade.

A CERMOFUL ENERGIA continua reforçando seu papel de empresa cidadã. Ciente de sua responsabilidade social tem atuado por meio de políticas, programas e práticas voltadas para o meio ambiente, o desenvolvimento econômico, social e cultural junto à comunidade.

## 1.2.5.1 Organograma funcional



Os principais processos da CERMOFUL ENERGIA relativos à atividade fim continuam são:

- Construção de redes;
- Operação e manutenção de redes;
- Estudos de mercado, envolvendo compra e venda de energia elétrica.

Os processos de apoio são os seguintes:

- Suprimento de materiais;
- Informática e telecomunicações;
- Econômico – financeiro;
- Recursos humanos;
- Outras atividades de apoio.

Preocupada em assegurar as condições de saúde e segurança do trabalho, a empresa segue rigorosamente as normas estabelecidas pela legislação promovendo campanhas de prevenção relacionadas à segurança no trabalho e saúde.

### 1.3. Responsabilidade com partes interessadas

A demonstração da interação e comprometimento da CERMOFUL ENERGIA com seus associados, consumidores, comunidade, colaboradores, fornecedores e parceiros, está nas várias atividades desenvolvidas. Como exemplo:



Parte interessada	Detalhamento	Canais de comunicação
Associados	Associados 13.375	Atendimento a todos os níveis conforme especificação abaixo.
Associados Consumidores Classe de consumo	Residencial 9.799 Industrial 659 Comercial 978 Rural 719 Outros 113	* Central de atendimento cobrindo toda área de permissão através de ligação gratuita (0800).
Fornecedores	Todos os fornecedores de materiais e serviços.	Pagamento em dia a todos os fornecedores.
Empregados Colaboradores	Nº de empregados 51	Reuniões com os departamentos periodicamente.



## 1.4 Indicadores de desempenho operacional e de produtividade

<b>DADOS TÉCNICOS</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Número de consumidores	12.268	11.748
Municípios atendidos	6	6
Número de empregados	51	57
Empregados de terceirizadas	0	0
Escritórios comerciais	2	2
Energia comprada (GWh)	122,88	110,71
Energia vendida (GWh)	116,32	104,40
Residencial (GWh)	23,90	22,46
Industrial (GWh)	71,39	62,77
Comercial (GWh)	12,33	11,17
Rural (GWh)	3,37	2,95
Outros (GWh)	5,33	5,05
Subestações	0	0
Capacidade instalada	69,04	64,57
Rede de distribuição (KM)	588,23	575,43
Transformadores de distribuição	711	638
Venda energia capacidade instalada	116.320	104.403
Energia vendida p/ empregado	2.281	1.832
Nº de consumidores p/ empregado	240	206
<b>Valor adicionado/MWH vendido</b>	<b>154,95</b>	<b>185,54</b>



**II - DIMENSÃO GOVERNANÇA CORPORATIVA****2.1 Governança corporativa**

A CERMOFUL ENERGIA é uma sociedade cooperativa de capital aberto, que observa os critérios de adesão estabelecidos na lei nº 5.764/71 e estatuto social.

Em 31/12/2014, o capital social é de R\$ 10.677.199,26 (doze milhões novecentos e oitenta e oito reais e um centavo) divididos em 10.677.199 cotas de R\$ 1,00 (um real) cada.

**2.2 Auditoria externa**

A empresa dispõe de auditoria independente para análise e verificação de suas contas, além de ser a responsável pela homologação dos dados contábeis do balanço anual constante do relatório anual da administração, fornecendo auxílio técnico ao setor de contabilidade.

**2.3 Código de ética**

A ética é um instrumento formado de políticas e prática específica que buscam a realização dos princípios da empresa orientando e conscientizando as ações de nossos colaboradores e explicitando a postura social da empresa perante o público.

Além disso, quando há contratação de novos colaboradores, os valores e princípios éticos são repassados.



**3.1 Indicadores econômico-financeiros**

Geração de riqueza	2014			2013	
	R\$ Mil	%	Var	R\$ Mil	%
Receita operacional	57.340	100	1,45	39.499	100,00
Serviços	287	0,50	1,05	273	0,69
Outras receitas	17.267	30,11	4,08	4.231	10,71
Fornecimento de energia	39.786	69,39	1,14	34.995	88,60
Residencial	9.443	23,73	1,07	8.833	25,24
Comercial	23.202	58,32	5,37	4.323	12,35
Industrial	4.882	12,27	(0,25)	19.752	56,44
Rural	802	2,02	1,15	696	1,99
Poderes públicos	346	0,87	1,16	297	0,85
Iluminação pública	1046	2,63	1,03	1012	2,89
Serviço público	54	0,14	1,06	51	0,15
Renda não faturada	11	0,03	(0,35)	31	0,09
(-) Insumos	38.321	66,83	2,08	18.401	46,59
Resultado não operacional	-			-	
(=) Valor adicionado bruto	18.111	31,59	(0,91)	20.011	50,66
(-) Quotas de reintegração	1.468	2,56	1,08	1.362	3,45
(=) Valor adicionado líquido	16.643	29,03	(0,89)	18.649	47,21
(+) Receitas financeiras	1.381	2,41	1,92	721	1,83
<b>(=) Valor adicionado a distribuir</b>	<b>18.024</b>	<b>31,43</b>	<b>(0,93)</b>	<b>19.370</b>	<b>49,04</b>

Distribuição da riqueza	2014	%	2013	%
Empregados	4.934	27,37	4.934	25,48
Governo	10.360	57,48	9.414	48,60
Financiadores	1.492	8,28	857	4,42
Associados	1.238	6,87	4.165	21,50
<b>(=) Valor adicionado distribuído</b>	<b>18.024</b>	<b>100,00</b>	<b>19.370</b>	<b>100,00</b>

**3.2 Distribuição da riqueza – Governo e encargos setoriais**

Governo – tributos	2014	%	2013	%
INSS	1.016	9,81	1.111	11,80
ICMS	9.222	89,02	8.059	85,61
PIS	48	0,46	59	0,634
Outros	74	0,71	185	1,97
<b>Total</b>	<b>10.360</b>	<b>100,00</b>	<b>9.414</b>	<b>100,00</b>

<b>Encargos setoriais</b>	<b>2014</b>	<b>%</b>	<b>2013</b>	<b>%</b>
CCC	-	-	182	17,35
CDE	368	55,08	560	53,38
RGR	-	-	47	4,48
P&D	150	22,46	130	12,39
PEE	150	22,46	130	12,39
<b>Total</b>	<b>668</b>	<b>100,00</b>	<b>1.049</b>	<b>100,00</b>

### 3.3 Investimentos na permissão

<b>Redes</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>	<b>%</b>
Aumento da capacidade(MVA)	69,04	64,57	6,92
Expansão na rede de distribuição (km)	12,8	30,5	(58,03)
Transformadores	73	36	26,28

### 3.4 Outros indicadores

<b>Demonstração de resultado</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>	<b>Variação</b>
Receita bruta de vendas/serviços	<b>57.340</b>	<b>39.499</b>	<b>145,17</b>
Fornecimento	39.786	34.995	<b>113,69</b>
Outros	17.554	4.504	<b>389,74</b>
<b>Deduções da receita bruta</b>	<b>10.027</b>	<b>9.252</b>	<b>108,38</b>
<b>Custos não gerenciáveis parcela "A"</b>	<b>11.749</b>	<b>8.748</b>	<b>134,30</b>
Energia comprada para revenda	6.562	4.997	<b>131,32</b>
Encargos uso do sistema de distribuição	5.187	3.751	<b>138,28</b>
Margem de contribuição	<b>35.564</b>	<b>21.499</b>	<b>165,42</b>
Despesas de O & M	<b>32.743</b>	<b>15.783</b>	<b>207,46</b>
Pessoal	5.624	5.763	<b>-97,59</b>
Material, serviços e outros	26.879	9.982	<b>269,27</b>
Provisões/reversões	240	38	<b>631,58</b>
Sobras antes de impostos e depreciação	<b>2.821</b>	<b>5.716</b>	<b>-49,35</b>
Depreciação e amortização	1.468	1.362	<b>107,78</b>
Sobra operacional bruta	<b>1.353</b>	<b>4.354</b>	<b>-31,07</b>
Resultado financeiro	-112	-137	<b>-81,75</b>
Resultado não operacional	-	-	
Sobra Antes IR e CSLL	<b>1.241</b>	<b>4.217</b>	<b>-29,43</b>
Sobra líquida	<b>1.238</b>	<b>4.165</b>	<b>-29,72</b>
Patrimônio líquido	<b>21.390</b>	<b>22.568</b>	<b>-94,78</b>
Fornecimento faturado – mWh	<b>116.320</b>	<b>104.403</b>	<b>111,41</b>

No ano de 2014 a CERMOFUL ENERGIA mostrou o comprometimento da empresa na área social, através da promoção, apoio, patrocínio a eventos projeto e programas ambientais, sociais e culturais voltados para a comunidade incluindo sempre seus empregados.

### 4.1 Indicadores sociais internos

Os indicadores sociais expressam os impactos das atividades da empresa em relação ao público interno.

#### 4.1.1 Políticas de não contratação e combate a mão-de-obra infantil

A CERMOFUL ENERGIA mantém convênios para a formação de profissional com programas de estágios, profissionalizantes e curriculares.

#### 4.1.2 Empregados/empregabilidade/administradores

Informações gerais	2014	2013
Número total de empregados	51	57
Empregados até 30 anos de idade (%)	29,41	24,56
Empregados com idade entre 31 e 45 anos (%)	37,25	40,35
Empregados com idade superior a 45 anos (%)	33,34	35,08
Percentual de mulheres trabalhando	23,53	22,08
Mulheres com cargos gerenciais	-	-
Empregados negros em relação ao total	2	3
Empregados negros em cargos gerenciais	-	-
Relação ao total de cargos gerenciais	0	0
Estagiários em relação ao total de empregados	2	2
Empregados portadores de deficiência	1	1

#### 4.1.3 Remuneração, benefícios e carreira

##### 4.1.3.1 Programa de alimentação

O programa de alimentação vigente distribui no ano de 2014 o valor de R\$ 233.932,84 (Duzentos e trinta e três mil, novecentos e trinta e dois reais e oitenta e quatro centavos), pagos através do cartão alimentação convênio Banco do Brasil S/A.

##### 4.1.3.2 Vale transporte

A CERMOFUL ENERGIA adota a política de transportes, permitida pela legislação, a seus colaboradores.

Porém todos os empregados residem próximos à sede da empresa dispensando a necessidade de uso do vale transporte.

#### 4.1.4 Participação nos resultados

Não possuímos uma política de participação nos resultados a colaboradores.

#### 4.1.5 Perfil da remuneração

<b>Nº de empregados por faixa de salarial</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Até 03 salários mínimos	12	6
Acima de 03 até 05 salários mínimos	27	32
Acima de 05 até 10 salários mínimos	7	06
Acima de 10 até 30 salários mínimos	13	13

#### 4.1.6 Saúde e segurança no ambiente de trabalho

##### 4.1.6.1 Saúde

Em cumprimento as normas regulamentares do Ministério do Trabalho e Emprego a CERMOFUL ENERGIA segue um conjunto de medidas que visa minimizar os acidentes no trabalho, doenças ocupacionais, bem como a proteção da integridade e a capacidade de trabalho de nossos colaboradores.

##### 4.1.6.2 Plano de saúde

A CERMOFUL ENERGIA sempre preocupada com a saúde e a qualidade de vida de seus colaboradores, atualmente disponibiliza o Plano de Saúde da Unimed, extensivo aos colaboradores e seus familiares diretos. Sendo que dos familiares é o colaborador que arca com o pagamento. Além dos exames regulamentares exigidos pela lei trabalhista.

A todos os funcionários e estagiários é oferecido seguro de vida pago pela CERMOFUL ENERGIA, desde o momento da contratação. Os estagiários recebem a apólice de seguro contratada da seguradora Marítima Seguros.

São três apólices de seguros para os funcionários das seguintes seguradoras HSBC Seguros (Brasil) S.A., Porto Seguro Vida e Previdência e Caixa Seguros.

#### 4.1.7 Desenvolvimento profissional e empregabilidade

A CERMOFUL ENERGIA auxilia seus colaboradores investindo na sua qualificação profissional encaminhando para cursos, treinamentos e palestras realizados em parceria com a Fecoerusc (Federação das Cooperativas do Estado de Santa Catarina) e OCESEC (Sindicato e Organização das Cooperativas do Estado de Santa Catarina).

Também auxilia com os estudos, na educação formal, cursos técnicos, curso superior, pós-graduação e mestrado.

Diversos treinamentos foram realizados no ano de 2014, entre os quais estão: Resolução 414, Estudo e operação de reguladores de tensão, reciclagem



NR 10, Líderes de Alta Performance, CIPA, atualização de NR11, NR 12 e NR 35, revisão tarifaria entre outros.

### **4.1.7.1 Bolsas de estudos**

A cooperativa está sempre investindo na formação de seus funcionários, anualmente contribui para isto com o pagamento de bolsas de estudos.

Dezessete funcionários em 2014 foram beneficiados com bolsas de estudo: um cursa Recursos Humano; um curso Jornalismo; um cursa Eletrotécnica; um cursa Administração; um cursa Tecnologia em Segurança do Trabalho; dois cursam Processos Gerenciais; dois cursam Ciências Contábeis; três cursam Engenharia Elétrica; cinco fazem especialização.

### **4.1.8 Comportamento frente a demissões**

Na política de demissão, os critérios são rigorosamente observados, quando as demissões ocorrem, são resultantes de necessidades administrativas ou apuração de culpabilidade.

### **4.1.9 Trabalhadores terceirizados**

Os trabalhos terceirizados são protegidos por disposições inseridos nos contratos em especificações e normas que obedeçam á legislação vigente.

Observam-se nestas situações todas as exigências para execução do trabalho com segurança qualidade e satisfação.

### **4.1.10 Envolvimento de empregados na gestão**

Os funcionários dos diversos setores da cooperativa participam ativamente no planejamento das ações socioambiental desenvolvidas pela CERMOFUL ENERGIA.

As ações ambientais e sociais são planejadas pelos gestores da empresa. Todas as ações são planejadas já no início de cada ano, em reunião com a diretoria.



**4.1.11 Treinamento**

O objetivo de estimular o desenvolvimento de habilidades, competências, oportunidades de aprendizado e melhorar o desempenho funcional, determinou a CERMOFUL ENERGIA a necessidade de promover treinamentos em 2014 para diversas áreas, conforme mostra a tabela a seguir.

<b>Cursos</b>	<b>Áreas</b>	<b>Participantes</b>
Seminário Sócio Ambiental	Engenharia/Técnico	02
Auditor interno	Técnico	01
Sftware de gerenciamento remoto da subestação	Eng/Operacional/Cod	09
Curso de motosserra	Operacional	10
Curso de atendimento ao cooperador	Adm/Comercial	09
Reciclagem operador subestação	Eng/ Téc/Operacional	07
Curso de poda	Eng/ Téc/Operacional	18
Normas técnicas e padronização FECO(Brig. Inc)	Eng/ Téc/Operacional	14
Ressarcimento de danos	Operacional/ Comercial	14
Implantação do religador	Eng/ Téc/Operacional	04
E-social-folha pagamento	RH/Contabilidade	03
Curso para CIPISTA	Segurança	08

**4.1.12 Administradores**

A CERMOFUL ENERGIA é administrada por um conselho de administração, responsável pelo planejamento e por questões estratégicas, formado por 6 (seis) componentes, todos associados, em pleno uso de seus direitos, com os títulos de presidente, vice-presidente, secretário e três conselheiros, e três membros suplentes eleitos em assembleia geral para um mandato de quatro anos, sendo a cada mandato a obrigação de renovação e um terço dos membros, conforme determina o art. 30º do estatuto social.



**4.1.13 – Conselho fiscal**

A administração da CERMOFUL ENERGIA é fiscalizada por um conselho fiscal constituído de três membros efetivos e três membros suplentes, todos associados eleitos anualmente pela assembleia geral ordinária, sendo permitida a reeleição de um terço de seus membros, conforme artigo 37º do estatuto social, sendo facultado a estes o assessoramento de terceiros especialistas, e ainda contratar auditoria externa.



#### 4.1.14 – Confraternizações

- **Festa do dia do trabalhador:** Em comemoração ao Dia 1º de Maio, realizou-se nas dependências do Espaço Marcus Space Bol um almoço de confraternização, estando presentes os colaboradores e a diretoria da cooperativa. Na mesma oportunidade, foram sorteados alguns brindes oferecidos pelos fornecedores da cooperativa.



- **Encontro dos funcionários:** No dia 13 de junho de 2014, todos os funcionários da cooperativa estiveram reunidos para uma tarde com palestras, onde foi falado sobre a importância da segurança no trabalho e logo após comédia com Palhaço Biriba.



- **VII SIPAT:** Como vem fazendo em todos os anos a cooperativa desenvolveu de 5 a 8 de agosto a VIII SIPAT CERMOFUL ENERGIA, um evento voltado a atividades que visam saúde e segurança dos colaboradores.



- **Comemoração dia das crianças:** Em outubro de 2014, os filhos dos colaboradores da cooperativa, estiveram reunidos para uma tarde diferente com as crianças do Profas, onde foi servido um delicioso café e teve como atração a palhaça narizinho, no final receberam uma lembrança pelo seu dia. Essa atividade vem a valorizar o colaborador, reconhecendo o valor dos seus familiares para empresa.



- **Dia do electricista:** No dia 17 de outubro de 2014 foi realizado um café para os colaboradores da CERMOFUL ENERGIA em comemoração ao dia do electricista.



- **Confraternização de final de ano:** em 20 de dezembro de 2014, encerrando as atividades anuais, a CERMOFUL ENERGIA promoveu a festa de confraternização entre seus colaboradores, diretoria e terceiros, a exemplo do que vem fazendo todos os anos. A festa aconteceu nas dependências do Restaurante Sete Lagos, no Rio Comprudente. Nesta ocasião foi entregue o prêmio do profissional destaque do ano.



## **4.2 Indicadores sociais externos**

### **4.2.1 Associados**

#### **4.2.1.1 Atendimento a associados**

A relação entre CERMOFUL ENERGIA e seus associados, se destacam por diversos aspectos, como: atendimento comercial (prestação de atendimento às solicitações de serviços comerciais); emissão de 2ª via de faturas de energia elétrica, consulta a histórico de débitos e de consumo, religações normais e de urgência, endereço e vencimentos alternativos, ligações novas, adesão de cliente a UC (unidade de cadastro), associações, mudança de titularidade e alteração cadastral.

A cooperativa de acordo com as resoluções Aneel conta com os serviços de atendimento gratuito através do DDG 0800.

#### **4.2.1.2 Política de comunicação comercial**

A política de comunicação comercial da CERMOFUL ENERGIA tem como objetivo o desenvolvimento dos municípios de Morro da Fumaça, Criciúma, Içara, Pedras Grande, Urussanga, e Cocal do Sul no âmbito empresarial e social. A cooperativa busca sempre divulgar suas campanhas, projetos e outras atividades, pois a comunicação, identifica, promove e desperta o interesse dos diferentes grupos sociais.

Os esclarecimentos aos associados e consumidores sobre seus direitos, deveres, orientações sobre uso e segurança da energia, cálculo de consumo e outros assuntos de interesse do consumidor são veiculados em informativos, jornais de circulação local e através de nossa home-page.

Nas notas fiscais de fornecimento de energia elétrica. Há o cuidado com as informações, de forma a permitir a clareza e segurança no valor cobrado, tanto para associados consumidores do grupo "A" como para grupo "B".

Os valores e dados são relacionados de forma segmentada, facilitando

a identificação e entendimento da nota fiscal, bem como a inserção de histórico demonstrando a evolução dos consumos faturados nos últimos doze meses.

## **4.2.2 Fornecedores**

### **4.2.2.1 Critérios de seleção e avaliação de fornecedores**

Os critérios de seleção de fornecedores são oriundos da política da qualidade levando-se em conta: aspectos de qualificação técnica, contábil, jurídica e fiscal para todas as empresas (como preço, prazo de pagamento e prazo de entrega).

Para os fornecedores de materiais, a avaliação é realizada com base nos resultados das inspeções quando do recebimento em almoxarifado e na detecção de defeitos ou falhas no período pós-entrega, realização de 03 cotações para cada compra acima de R\$ 2.000,00.

### **4.2.2.2 Apoio ao desenvolvimento de fornecedores**

A Federação das Cooperativas do Estado de Santa Catarina – FECOERUSC em convênio com a Associação Beneficente da Indústria Carbonífera de Santa Catarina - SATC, promove a padronização do sistema de distribuição no estado de Santa Catarina, a fim de criar normas de conformidade com a ABNT e NR 10.

Os fornecedores deverão enquadrar-se no novo sistema com qualidade dos produtos e serviços prestados as cooperativas distribuidoras no estado.

## **4.2.3 Comunidade**

### **4.2.3.1 Políticas, programas relacionados e ações sociais**

Em 2014, a cooperativa desenvolveu inúmeras ações que a confirmam como empresa socialmente responsável, ao promover, o projeto CERMOFUL ENERGIA Social, que visa à integração dos associados e comunidades atendidas pela cooperativa através de ações de saúde, esporte, educação, cultura e lazer.

Atuando de forma diversificada, com projetos de incentivo ao esporte, serviços de assistência social e educação a comunidade e mesmo aqueles relacionados ao resgate cultural.

#### **➤ Convênio com Entidades**

A CERMOFUL ENERGIA firmou convenio com algumas entidades para o ano de 2014, através do convenio Fates - Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social, dentre elas: Profas, Rui Barbosa, Associação Cantinho do Amor, Casa da Manjedoura, Centro Espirita, Hipper Escola e outras.

#### **➤ Copa de Futebol Suíço**

O desenvolvimento de projetos esportivo tem por objetivo promover o esporte e criar opção de lazer aos associados da cooperativa. A edição da Copa CERMOFUL ENERGIA de Futebol Suíço no ano de 2014, iniciou no mês de março, contou com a participação de quinze equipes, totalizando 270 atletas envolvidos no projeto.





## ➤ Copa de bocha

A cooperativa desenvolveu no ano de 2014 o campeonato de bocha para seus associados. Foram dez equipes que disputaram o torneio entre 19 de agosto de 2014 a 27 de novembro de 2014.



## ➤ Natal CERMOFUL ENERGIA

A cooperativa desenvolveu no dia 19 de dezembro, o Natal CERMOFUL ENERGIA 2014 projeto este que já acontece há mais de vinte anos.

Nesta edição do evento, foram sorteadas aos associados presentes cinquenta bicicletas e cestas de natal.

O projeto contou com apresentações culturais, presença de papai Noel, distribuição de balas e sorteio dos prêmios do programa conta em dia prêmio na mão, sendo os seguintes: um refrigerador, uma moto, uma TV, um forno elétrico, uma bicicleta, sorteadas apenas para os associados que se encontram com a fatura de energia paga na data do vencimento nos últimos seis meses.



## 4.2.4 Governo e sociedade

### 4.2.4.1 Participação em projetos sociais governamentais

Na política de participação em projetos e ações governamentais e iniciativas voltadas para o aperfeiçoamento de políticas públicas na área social, não houve investimento no exercício em nossa área de ação.

### 4.2.4.2 Participação em projetos sociais

A interação é determinante de inclusão da empresa no meio em que atua.

## 4.3. Indicadores do setor elétrico

### 4.3.1 Universalização

A CERMOFUL ENERGIA não utilizou recursos do programa “Luz para Todos” instituído em 2003 pela resolução ANEEL nº 223/03, de 29 de abril, que regulamenta a aplicação da Lei nº 10.438, de 26 de abril de 2002, com redação dada pela Lei nº 10.762, de 11 de novembro de 2003 porque mantém 100% da demanda atendida em sua área de atuação.

### **5.1 Sistema de Gestão Ambiental**

O Sistema de Gestão Ambiental (SGA) é parte do sistema de gestão global da CERMOFUL ENERGIA, que inclui estrutura organizacional própria, atividade de planejamento responsabilidades, práticas e procedimentos, processos e recursos para desenvolver, programar, atingir, analisar criticamente e manter a política ambiental da empresa.

O objetivo é desenvolver mecanismos para controlar e prevenir os impactos ambientais gerados pela cooperativa.

### **5.2 Gerenciamento dos impactos, ciclo de vida e preservação ambiental**

A permissionária tem atuado de forma exemplar em benefício do meio ambiente, das populações situadas nas áreas de influência de suas obras de engenharia e das comunidades onde opera. Neste contexto, a cooperativa através do seu SGA (Sistema de Gestão Ambiental) buscou no ano de dois mil e quatorze desenvolver diversas ações ambientais, para estimular a boa prática ambiental ao maior número de pessoas possível.

#### **5.2.1 Redes de distribuição**

A CERMOFUL ENERGIA deu continuidade ao programa rede verde, com objetivo de construir redes de distribuição com responsabilidade ambiental. Toda rede nova ou reforma de rede o empreendimento é licenciado junto ao órgão ambiental.

Este programa busca evitar, controlar e compensar os impactos ambientais gerados na atividade. Uma vez que tal atividade encontra-se dentro da listagem de atividades consideradas potencialmente causadoras de degradação ambiental e respectivos estudos ambientais – Resolução CONSEMA 03/2008.

#### **5.2.2 Resíduos sólidos**

A permissionária recolhe toda a sobra de material utilizado na construção de redes e também na manutenção de equipamentos. Assim como os resíduos gerados por todos os serviços são separados, conforme a norma de coleta seletiva. Essas ações fazem parte do Programa de Gerenciamento de Resíduos, como também o uso papel reciclado em todos os procedimentos administrativos da permissionária.

Toda a sucata e os resíduos sólidos recolhidos são doados a AFUCERM – Associação dos Funcionários da CERMOFUL ENERGIA, que vende o material a empresas de reciclagem.

As lâmpadas quais a CERMOFUL ENERGIA tem por obrigação dar destinação final, são destinadas a empresa BRASIL RECICLE que possui licença ambiental para atividade de reciclagem de lâmpadas.

#### **5.2.3 João de Barro**

Considerado um dos pássaros mais abundantes do Brasil principalmente na região sul o João de Barro (*Furnarius rufus*), vivem em áreas abertas escolhendo os postes elétricos para alojarem seus ninhos. Ao se

instalarem nos postes da rede elétrica provocam grandes problemas no funcionamento do sistema elétrico.

Desta maneira a cooperativa realiza um plano para solicitar a retirada dos ninhos que estão ocasionando problemas ou correndo risco no funcionamento do sistema elétrico. O plano obteve autorização da FATMA (Nº 033/2014, e posto em prática conforme as orientações do mesmo.



### 5.2.4 Óleos de transformadores

Muitos serviços prestados pela cooperativa envolvem manutenção e introdução de novos transformadores. Caso os transformadores danificados sejam armazenados incorretamente, grande quantidade de óleo poderá vazar e consequentemente contaminar os corpos d'água.

Todo óleo proveniente de vazamentos de transformadores fica armazenado no depósito implantado na cooperativa e posteriormente será encaminhado para o Sistema Separador Água e Óleo (SSAO). O SSAO vem acoplado ao depósito e através da gravidade separa o óleo da água proveniente da lavagem.

### 5.3 Educação ambiental

Visando a preocupação com as questões ambientais que afetam a região a qual a cooperativa oferece serviços foi desenvolvido também em 2014 o projeto ambiental externo REMA – RECICLA MAIS CERMOFUL. O objetivo é estimular a população para o descarte correto dos resíduos.

**5.3.1 REMA – Recicla mais CERMOFUL**

O projeto foi realizado no período de agosto a novembro de 2014, atingindo 17 escolas atendidas pela CERMOFUL, associados, clientes e consumidores, e teve como objetivo incentivar os associados e as escolas na conscientização ambiental, por meio de descarte ecologicamente correto de materiais como óleo de cozinha, pilhas, baterias e lâmpadas.

O desenvolvimento do projeto foi dividido em duas partes, REMA nas escolas e REMA para associados. No REMA nas escolas a metodologia utilizada foi o descarte de óleos de cozinha usado, pilhas e baterias. Os materiais recolhidos pela CERMOFUL correspondiam a cupons para os alunos participarem de um sorteio no final do projeto, assim como as turmas e escolas que mais descartaram materiais ganharam prêmios. No REMA para associados, o descarte foi de lâmpadas, estas que correspondiam a cupons para concorrer a kits de lâmpadas Led (Bocal E-27) de até 10w, que foi sorteado toda primeira segunda do mês.

Com o desenvolvimento do mesmo, foram arrecadados mais de 80 mil pilhas, 6 mil baterias. 3 mil litros de óleo de cozinha e mais de 2 mil lâmpadas, superando todas as perspectivas e demonstrando a importância da conscientização para a diminuição dos impactos ambientais.



**SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE CERMOFUL ENERGIA**

A conscientização para a qualidade e o reconhecimento de sua importância, tornou a certificação de sistema de gestão da qualidade indispensável para empresas de todo o mundo.

Com a certificação a CERMOFUL ENERGIA busca reduzir os custos e aumentar a produtividade através da padronização dos processos, objetivando melhorar a qualidade dos serviços prestados aos clientes.

Os requisitos exigidos pela norma ISO 9001:2008 dão suporte para uma maior capacitação dos colaboradores, melhoria contínua dos processos internos, monitoramento e controle do ambiente de trabalho, verificação da satisfação dos clientes e colaboradores.

No dia 15 e 16 de abril de 2013 a CERMOFUL ENERGIA recebeu a recertificação do sistema de Gestão considerado em conformidade com os requisitos da norma NBR ISO 9001:2008, com o escopo: “Distribuição de Energia Elétrica; coleta de dados e apuração de indicadores de continuidade individuais e coletivos na distribuição de energia elétrica e de qualidade no atendimento comercial; tratamento das reclamações dos clientes”. Tendo como acreditadora a do INMETRO a empresa DNV (Det Norske Veritas) e auditada pelo o auditor Holmer Almeida Brazeiro Filho. Em 20/01/2014 foi realizado a Auditoria Periódica-P1 para apuração se os procedimento do sistema de gestão estão sendo realizados de acordo com a conformidade exigida.

## BALANÇO SOCIAL 2014

### DEMONSTRATIVO DO BALANÇO SOCIAL - 2014

(Valores expressos em milhares de reais)

	2014			2013		
	R\$ mil			R\$ mil		
<b>1 - Base de Cálculo</b>						
Receita Líquida (RL)	47.313			30.247		
Sobra Operacional (SO)	1.335			4.354		
Folha de Pagamento Bruta (FPB)	5.949			6.045		
	%sobre			%sobre		
<b>2 - Indicadores Sociais Internos</b>						
	R\$ mil	FPB	RL	R\$ mil	FPB	RL
<b>Alimentação</b> - Auxílio alimentação e outros	234	3,93%	0,49%	202	3,34%	0,67%
<b>Encargos Sociais Compulsórios</b>	1.697	28,53%	3,59%	1.570	25,97%	5,19%
<b>Entidade de Previdência Privada</b>	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%
<b>Saúde</b> - Convênio assistencial e outros benefícios	155	2,61%	0,33%	199	3,29%	0,66%
<b>Seguro de no Trabalho</b> – Cipa exames periódicos	20	0,34%	0,04%	22	0,36%	0,07%
<b>Educação</b> – Auxílio educação	79	1,33%	0,17%	59	0,98%	0,20%
<b>Capacitação e des. Profissional</b>	16	0,27%	0,03%	7	0,12%	0,02%
<b>Auxílio Creche</b>	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%
<b>Participação dos Resultados</b>	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%
<b>Seguro de Vida</b>	38	0,64%	0,08%	61	1,01%	0,20%
<b>Roupas Profissionais</b>	49	0,82%	0,10%	57	0,94%	0,19%
<b>Total</b>	2.288	38,46%	4,84%	2155	35,65%	7,12%
	% sobre			% sobre		
<b>3 - Indicadores Sociais Externos</b>						
	R\$ mil	LO	RL	R\$ mil	LO	RL
Doações e contribuições	690	51,69%	1,46%	290	6,66%	0,96%
Eventos e promoções	145	10,86%	0,31%	184	4,23%	0,61%
Patrocínio esporte	120	8,99%	0,25%	126	2,89%	0,42%
<b>Total de Contribuições Para a Sociedade</b>	<b>955</b>	<b>71,54%</b>	<b>2,02%</b>	<b>600</b>	<b>13,78%</b>	<b>1,98%</b>
<b>Tributos - Excluídos enc. Sociais</b>	<b>9.345</b>	<b>700,00%</b>	<b>19,75%</b>	<b>8.303</b>	<b>190,70%</b>	<b>27,45%</b>
<b>Federais</b> - (PIS, COFINS, IR, CS)	52	3,90%	0,11%	162	3,72%	0,54%
<b>Estaduais</b> (ICMS – IPVA)	9.268	694,23%	19,59%	8.105	186,15%	26,80%
<b>Municipais</b> - (IPTU, Alvará)	25	1,87%	0,05%	36	0,83%	0,12%
<b>Total</b>	<b>10.300</b>	<b>771,54%</b>	<b>21,77%</b>	<b>8.903</b>	<b>204,48%</b>	<b>29,43%</b>
	% sobre			% sobre		
<b>4 - Indicadores Ambientais</b>						
	R\$ mil	LO	RL	R\$ mil	LO	RL
<b>Relacionamento Com a Operação da Empresa</b>						
Programa PEE	-	-	-	-	-	-
Programa P&D	-	-	-	-	-	-
Rede Compacta ou Linha Verde	125	9,36%	0,26%	267	6,13%	0,88%
Programa de Combate ao Desperdício de Energia Elétrica	0	0,00%	0,00%	4	0,09%	0,01%
<b>Programas Especiais/ Projetos Externos</b>						
Sistema de Gestão Ambiental - SGA	17	1,27%	0,04%	11	0,25%	0,04%
Distribuição e plantio de mudas de árvores	2	0,15%	0,00%	1	0,02%	0,00%
<b>Total</b>	<b>144</b>	<b>10,79%</b>	<b>0,30%</b>	<b>283</b>	<b>6,50%</b>	<b>0,94%</b>

5 - Indicadores Corpo Funcional	2014	2013
	em unidades	em unidades
<b>Empregados no final do período</b>	<b>51</b>	<b>57</b>
<b>Escolaridade dos empregados</b>		
Analfabetos	-	-
Com ensino fundamental	12	14
Com ensino médio	8	10
Com ensino técnico	20	20
Com ensino superior	11	13
Pós -graduados	5	6
<b>Faixa etária dos empregados</b>		
Menores de 18 anos	-	-
De 18 a 35 anos	21	20
De 36 a 60 anos (exclusive)	29	35
Acima de 60 anos	1	2
<b>Admissões durante o período</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Demissões durante o período</b>	<b>8</b>	<b>4</b>
Mulheres que trabalham na empresa	<b>12</b>	<b>13</b>
% de cargos gerenciais ocupados por mulheres em relação ao nº total de mulheres	-	1,7
% de cargos gerenciais ocupados por mulheres em relação ao nº total de gerentes	-	12,5
Negros que trabalham na empresa	<b>2</b>	<b>3</b>
% de cargos gerenciais ocupados por negros em relação ao nº total de negros	-	-
% de cargos gerenciais ocupados por negros em relação ao nº total de gerentes	-	-
Portadores de necessidades especiais	<b>1</b>	<b>1</b>
Dependentes	<b>56</b>	<b>95</b>
Estagiários	-	-
<b>6 - Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania empresarial</b>		
<b>Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa</b>	13,83	10,13
<b>Acidentes de trabalho</b>	-	-
Nos processos de gestão da empresa os órgãos de decisão em 2013 e 2012 foram definidos por:	<b>Direção e gerência</b>	
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:	<b>Direção e gerência</b>	
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	<b>Cipa</b>	



Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa:	<b>São sugeridos</b>	
Quanto à participação dos empregados em programas de trabalho voluntário, a empresa:	<b>Apoia</b>	
Distribuição do Valor Adicionado (DVA)	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Pessoal	27,4%	25,5%
Governo	57,5%	48,6%
Financiadores	8,2%	4,4%
Associados	6,9%	21,5%
	100%	100,0%

## PARTICIPAÇÕES

### **Direção Geral**

Ricardo Tadeu Canto Bittencourt – Presidente

### **Produção**

Flávia Espindula Bittencourt – Eng<sup>a</sup> Ambiental

Silesio do Nascimento – Departamento de Contabilidade

### **Colaboração**

Jorge José Graciano – Departamento de Recursos Humanos

Franciny Sartor Pagnan – Atendente

Fernando Militão – Assessoria de Imprensa

### **Roteiro Editorial e Conteúdo**

Lei nº 5.764/71 “Legislação Cooperativista”

Resolução ANEEL nº 444, de 26/10/2001.

Manual de Elaboração do relatório anual de responsabilidade sócio ambiental das empresas de energia elétrica.

Estatuto Social da CERMOFUL ENERGIA.

### **Agradecimentos**

Conselho de Administração

Departamento Técnico e Engenharia

Departamento de Operação e Manutenção

Departamento de Contabilidade

Departamento Financeiro

Departamento Compras e Almoxarifado

Departamento de Recursos Humanos

Departamento de CPD

Departamento Comercial

Departamento de Assessoria de Imprensa

Funcionários da CERMOFUL ENERGIA em geral



Cermoful - Cooperativa Fumacense de Eletricidade  
Rua Prefeito Paulino Bif, nº 151 - Centro - Morro da Fumaça - CEP 88830-000  
Fone: (48) 3434-8100 - [cermoful@cermoful.coop.br](mailto:cermoful@cermoful.coop.br)