

2011



RELATÓRIO ANUAL DE RESPONSABILIDADE SÓCIOAMBIENTAL



ÍNDICE

I - DIMENSÃO GERAL	4
1.1 Mensagem da administração	4
1.2 A Empresa	5
1.2.1 Perfil.....	5
1.2.2 Missão	7
1.2.3 Visão	7
1.2.4 Princípios e valores	7
1.2.5 Organização e gestão.....	7
1.2.5.1 Organograma funcional.....	7
1.3. Responsabilidade com partes interessadas	8
1.4 Indicadores de desempenho operacional e de produtividade.....	10
II - DIMENSÃO GOVERNANÇA CORPORATIVA	11
2.1 Governança corporativa	11
2.2 Auditoria externa	11
2.3 Código de ética	11
III – DIMENSÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA	12
3.1 Indicadores econômico-financeiros	12
3.2 Distribuição da riqueza – Governo e encargos setoriais	12
3.3 Investimentos na permissão	13
3.4 Outros indicadores	13
IV – DIMENSÃO SOCIAL E SETORIAL	14
4.1 Indicadores sociais internos	14
4.1.1 Políticas de não contratação e combate a mão-de-obra infantil	15
4.1.2 Empregados/empregabilidade/administradores.....	15
4.1.3 Remuneração, benefícios e carreira	15
4.1.3.1 Programa de alimentação	15
4.1.3.2 Vale transporte	15
4.1.4 Participação nos resultados	16
4.1.5 Perfil da remuneração.....	16
4.1.6 Saúde e segurança no ambiente de trabalho.....	16
4.1.6.1 Saúde	16
4.1.6.2 Plano de saúde	16
4.1.8 Comportamento frente a demissões.....	17
4.1.9 Trabalhadores terceirizados	17
4.1.10 Envolvimento de empregados na gestão.....	17
4.1.11 Treinamento	18
4.1.12 Administradores.....	19
4.1.13 – Conselho fiscal	19
4.1.14 – Confraternizações	20
4.2 Indicadores sociais externos	22
4.2.1 Associados	22
4.2.1.1 Atendimento a associados	22
4.2.1.2 Política de comunicação comercial	22
4.2.2 Fornecedores.....	22



4.2.2.1 Critérios de seleção e avaliação de fornecedores.....	22
4.2.2.2 Apoio ao desenvolvimento de fornecedores	22
4.2.3.1 Políticas, programas relacionados e ações sociais	23
V - MEIO AMBIENTE.....	25
5.1 Sistema de Gestão Ambiental	25
5.1 Gerenciamento dos impactos, ciclo de vida e preservação ambiental	25
5.1.1 Redes de distribuição	25
5.1.2 Resíduos sólidos.....	25
5.1.3 João de Barro	25
5.1.4 Óleos de transformadores.....	26
5.1.5 Emissões atmosféricas	26
5.2 Educação ambiental.....	27
5.2.1 Dia da árvore.....	27
5.3 Prêmio expressão de ecologia	28
VI – GESTÃO DE QUALIDADE.....	29
DEMONSTRATIVO DO BALANÇO SOCIAL - 2011	30
PARTICIPAÇÕES	31



1.1 Mensagem da administração

A Cooperativa Fumacense de Eletricidade - Cermoful em 2011 novamente assumiu sua missão de promover ações para a construção de uma sociedade mais justa e sustentável, demonstrando quantitativamente e qualitativamente a função que lhe cabe no desenvolvimento socioeconômico e cultural.

Nossas atividades expressam o compromisso com a responsabilidade socioambiental adotando práticas que colaboram para o desenvolvimento econômico sustentável, mediante condução dos negócios de forma a tornar-se agente da evolução social, na busca de atender as demandas atuais e futuras.

A responsabilidade socioambiental se manifesta pela preocupação com os associados, colaboradores, fornecedores, comunidade, governo e meio ambiente.

Mantivemos a valorização a diversidade não permitindo discriminação o que assegura tratamento isonômico ao pessoal próprio e a terceiros.

A integração a comunidade e garantida com recursos estatutários participando das diversas atividades culturais e assistenciais prestadas às instituições existentes em nossa área de atuação.

A atuação comunitária se alicerça no quadro social que é o controlador do capital da sociedade se reunindo anualmente em assembleia geral aprovando contas do exercício anterior e plano de atividades para o ano seguinte.

A tecnologia e inovação, somada a nossos valores define a atuação da Cermoful que entende o sucesso se completa com a capacidade de gerar condições de vida e de trabalho cada vez melhores.

O relacionamento com associados, consumidores e público em geral são baseadas em valores éticos, sempre buscando o respeito às exigências legais e critérios de ordem socioambiental, seguindo com rigor a legislação aplicada ao negócio.

O CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

1.2 A Empresa

1.2.1 Perfil

A Cermoful é uma sociedade cooperativa, sem fins lucrativos, fundada em 13/11/1963, prestando serviços de distribuição de energia elétrica, sujeita às normas jurídicas do direito administrativo, disposições contidas na lei nº 5.764/71 “Legislação Cooperativista” e estatuto social.

O funcionamento regular é autorizado pelo Contrato de Permissão de Distribuição de Energia Elétrica nº 040/2010, firmado com a ANEEL, que é o órgão regulador das empresas de energia elétrica no Brasil.

A Cooperativa Fumacense de Eletricidade distribui energia elétrica em 06 dos 293 municípios do Estado de Santa Catarina, que são: Morro da Fumaça, Içara, Criciúma, Cocal do Sul, Urussanga e Pedras Grandes.

Para o bom desempenho e qualidade de atendimento conta com 02 centrais de atendimento e a arrecadação é realizada em cobrança íntegra disponível em agências bancárias, agentes lotéricos a nível nacional e postos de cobranças terceirizados.

Número de empregados efetivos em 31 de dezembro de 2011 era de 57 e consumidores associados e não associados 11.016.

O estatuto social garante igualdade definindo que independente do número de quotas parte de capital de titularidade do associado este terá direito a um único voto nas assembleias.

O conselho de administração sustenta seu planejamento nas aspirações dos associados manifestadas na assembleia geral mantendo nas decisões a responsabilidade social.

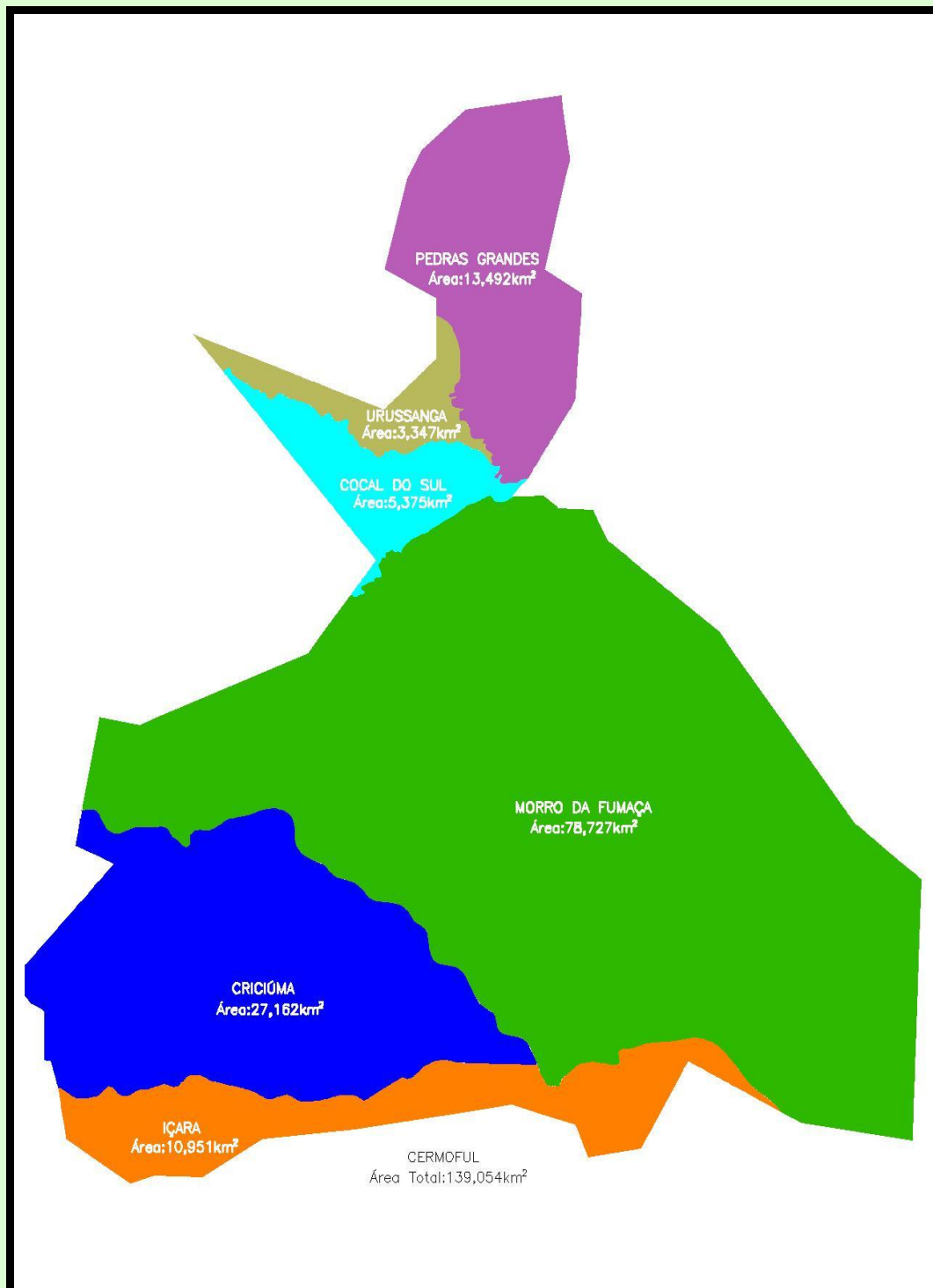
O ideal cooperativo é preservado com o cumprimento na íntegra da Lei nº 5.764/71 que é a cartilha do cooperativismo.

A receita é proveniente da atividade de distribuição de energia elétrica.



Área de permissão e de 139,057 km²

6



Atendimento Cermoful:

- Município de Içara – Área laranja.
- Município de Criciúma – Área azul.
- Município de Morro da Fumaça – Área verde.
- Município de Cocal do Sul - Área azul claro.
- Município de Urussanga – Área marron.
- Município de Pedras Grande – Área roxa.

1.2.2 Missão

Fornecer energia elétrica com qualidade e segurança acima dos padrões do setor elétrico, satisfazendo os clientes através do desenvolvimento dos colaboradores, investindo em tecnologia e melhoria dos processos.



1.2.3 Visão

Garantir a sustentabilidade econômica seguindo os princípios cooperativistas com responsabilidade sócioambiental.

1.2.4 Princípios e valores

A CERMOFUL promove o comportamento ético, interna e externamente, pautado nos seguintes princípios e valores:

- Qualidade do Fornecimento de Energia Elétrica
- Satisfação dos clientes
- Satisfação dos colaboradores
- Sustentabilidade econômica
- Desenvolver a responsabilidade social.

1.2.5 Organização e gestão

O êxito que a Cermoful vem obtendo em seu processo de adaptação às mudanças aceleradas no setor elétrico, se deve, em grande parte, à qualidade de seu planejamento empresarial.

Os rumos da cooperativa vêm sendo definidos com base no moderno conceito de planejamento estratégico empresarial e a padronização dos trabalhos, envolvendo gerentes e profissionais de todos os setores da Cermoful.

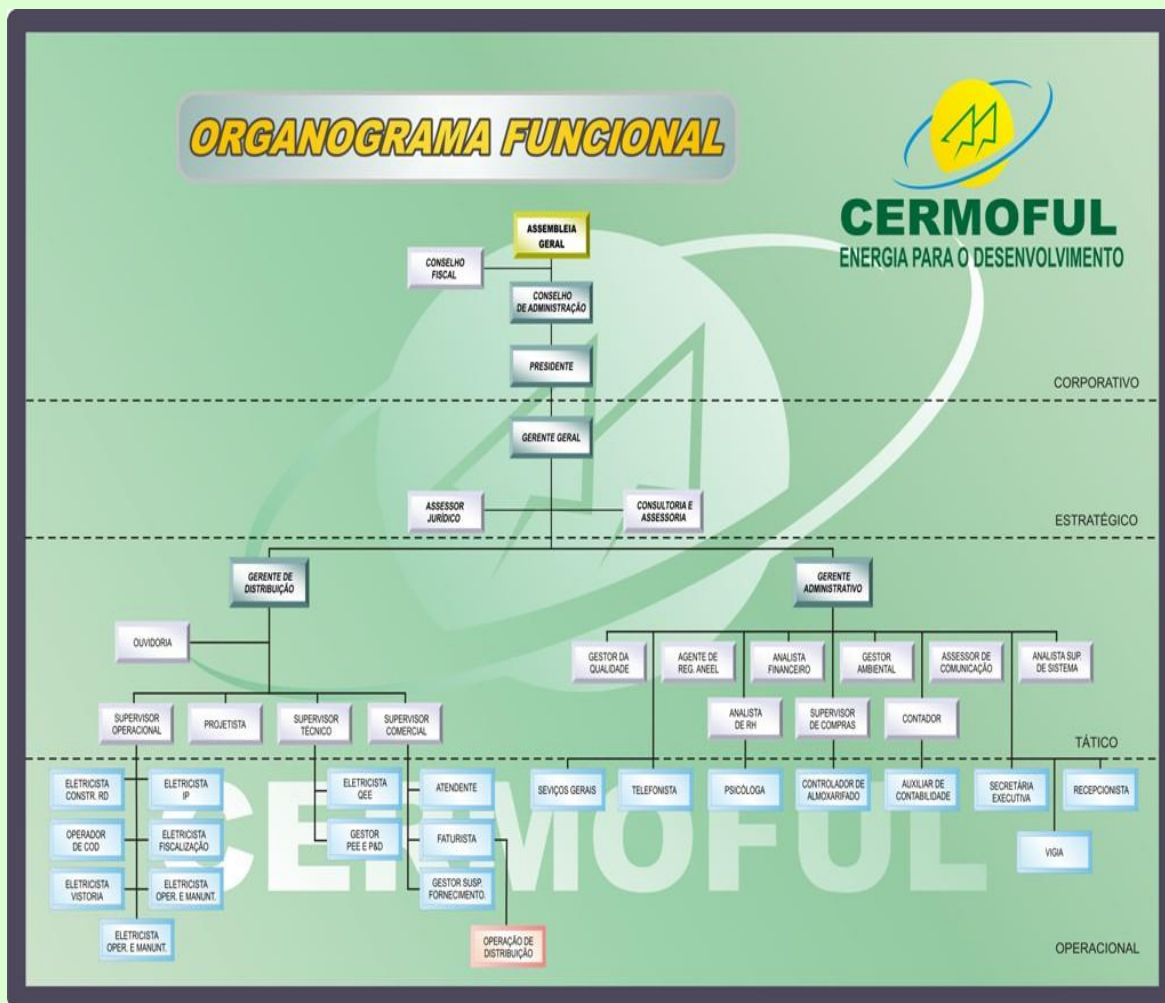
Essa nova concepção de planejamento proporcionou o desenvolvimento de pensamento estratégico no âmbito gerencial e, ao mesmo tempo, criou um conjunto de estratégias adequadas aos diferentes cenários, possibilitando antecipar, ações de reação às mudanças ambientais.

As tendências identificadas, juntamente com os resultados dos cenários empresariais, serviram de base para definição das recomendações, metas e ações estratégicas das unidades de negócios para os horizontes de curto e médio prazo.

Em 2011, as atividades relacionadas com a questão de qualidade compreenderam a manutenção da certificação ISO 9001:2008 e outros cursos e seminários relacionados com gerenciamento da gestão de qualidade.

A Cermoful continua reforçando seu papel de empresa cidadã. Ciente de sua responsabilidade social tem atuado por meio de políticas, programas e práticas voltadas para o meio ambiente, o desenvolvimento econômico, social e cultural junto à comunidade.

1.2.5.1 Organograma funcional



Os principais processos da Cermoful relativos à atividade fim continuam são:

- Construção de redes;
- Operação e manutenção de redes;
- Estudos de mercado, envolvendo compra e venda de energia elétrica.

Os processos de apoio são os seguintes:

- Suprimento de materiais;
- Informática e telecomunicações;
- Econômico – financeiro;
- Recursos humanos;
- Outras atividades de apoio.

Preocupada em assegurar as condições de saúde e segurança do trabalho, a empresa segue rigorosamente as normas estabelecidas pela legislação promovendo campanhas de prevenção relacionadas à segurança no trabalho e saúde.

1.3. Responsabilidade com partes interessadas

A demonstração da interação e comprometimento da Cermoful com seus associados, consumidores, comunidade, colaboradores, fornecedores e parceiros, está nas várias atividades desenvolvidas. Como exemplo:

Parte interessada	Detalhamento		Canais de comunicação
Associados	Associados	16.986	Atendimento a todos os níveis conforme especificação abaixo.
Associados/Consumidores	Residencial	8.970	* Central de atendimento cobrindo toda área de permissão através de ligação gratuita (0800).
	Industrial	390	
	Comercial	868	
	Rural	671	
	Outros	117	
Fornecedores	Todos os fornecedores de materiais e serviços.		Pagamento em dia a todos os fornecedores.
Empregados/Colaboradores	Nº de empregados	57	Reuniões com os departamentos periodicamente.



1.4 Indicadores de desempenho operacional e de produtividade

DADOS TÉCNICOS	2011	2010
Número de consumidores	11.016	10.744
Municípios atendidos	06	06
Número de empregados	57	55
Empregados de terceirizadas	00	00
Escritórios comerciais	02	02
Energia comprada (MWH)	95.150	93.120
Energia vendida (MWH)	90.270	82.300
Residencial (MWH)	20.060	18.520
Industrial (MWH)	53.510	48.470
Comercial (MWH)	9.360	7.800
Rural (MWH)	2.690	3.000
Outros (MWH)	4.650	4.510
Subestações	00	00
Capacidade instalada	56,77	52,30
Rede de distribuição (KM)	532,45	511,17
Transformadores de distribuição	576	528
Venda energia capacidade instalada	90.180	82.221
Energia vendida p/ empregado	1.582	1.495
Nº de consumidores p/ empregado	57	55
Valor adicionado/MWH vendido	202,73	216,70



2.1 Governança corporativa

A Cermoful é uma sociedade cooperativa de capital aberto, que observa os critérios de adesão estabelecidos na lei nº 5.764/71 e estatuto social.

Em 31.12.2011, o capital social é de R\$ 11.347.752,00 (onze milhões trezentos e quarenta e sete mil setecentos e cinqüenta e dois reais) divididos em 11.347.752 cotas de R\$ 1,00 (um real) cada.

2.2 Auditoria externa

A empresa dispõe de auditoria independente para análise e verificação de suas contas, além de ser a responsável pela homologação dos dados contábeis do balanço anual constante do relatório anual da administração, fornecendo auxílio técnico ao setor de contabilidade.

2.3 Código de ética

A ética é um instrumento formado de políticas e prática específica que buscam a realização dos princípios da empresa orientando e conscientizando as ações de nossos colaboradores e explicitando a postura social da empresa perante o público.

Além disso, quando há contratação de novos colaboradores, os valores e princípios éticos são repassados.



III – DIMENSÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA

3.1 Indicadores econômico-financeiros

Geração de riqueza	2011			2010	
	R\$ Mil	%	Var	R\$ Mil	%
Receita operacional	36.372	100,00	23,50	29.452	100,00
Serviços	216	0,59	0,00	216	0,73
Outras receitas	4.451	12,24	321,10	1.057	3,59
Fornecimento de energia	31.705	87,17	12,51	28.179	95,67
Residencial	8.029	25,32	7,40	7.476	26,53
Comercial	3.758	11,85	15,28	3.260	11,57
Industrial	18.003	56,78	15,29	15.615	55,41
Rural	639	2,02	(10,88)	717	2,54
Poderes públicos	277	0,87	(1,07)	280	0,99
Serviços públicos	963	3,04	20,22	801	2,84
Iluminação pública	36	0,11	20,00	30	0,11
(-) Insumos	16.846	46,32	49,45	11.272	38,27
Resultado não operacional	-	-	-	-	-
(=) Valor adicionado bruto	19.526	53,68	7,40	18.180	61,73
(-) Quotas de reintegração	1.769	4,86	11,54	1.586	5,39
(=) Valor adicionado líquido	17.757	48,82	7,01	16.594	56,34
(+) Receitas financeiras	398	1,09	(65,24)	1.145	3,89
(=) Valor adicionado a distribuir	18.155	49,91	2,35	17.739	60,23

Distribuição da riqueza	2011	%	2010	%
Empregados	4.110	22,46	3.559	19,96
Governo	8.378	45,78	8.410	47,15
Financiadores	1.855	10,14	3.025	16,96
Associados	3.957	21,62	2.841	15,93
(=) Valor adicionado distribuído	18.300	100,00	17.835	100,00

Distribuição da riqueza	2011	%	2010	%
Empregados	1.121	34,37	1.184	41,82
Governo	1.635	50,12	1.522	53,76
Financiadores	34	1,04	59	2,09
Associados	472	14,47	66	2,33
(=) Valor adicionado distribuído	3.262	100,00	2.831	100,00

3.2 Distribuição da riqueza – Governo e encargos setoriais

Governo - tributos	2011	%	2010	%
INSS	237	14,50	260	17,08
ICMS	1.388	84,90	1.249	82,06
PIS	-	-	1	0,07
Outros	10	0,60	12	0,79
Total	1.635	100,00	712	100,00

Encargos setoriais	2011	%	2010	%
CCC	142	32,42	74	26,71
CDE	137	31,28	108	38,98
RGR	110	25,11	68	24,54
P&D	17	3,88	11	3,97
PEE	17	3,88	11	3,97
Ex-isolados	15	3,43	5	1,80
Total	438	100,00	277	100,00

3.3 Investimentos na permissão

Redes	2011	2010	%
Aumento da capacidade(MVA)	56,77	52,30	8,55
Expansão na rede de distribuição (km)	21,33	27,58	(22,66)
Transformadores	48	38	26,32

3.4 Outros indicadores

Demonstração de resultado	2011	2010	Variação
Receita bruta de vendas/serviços	36.517	28.491	28,17
Fornecimento	31.705	28.179	12,51
Outros	4.812	312	1.442,31
Deduções da receita bruta	9.187	7.157	28,36
Custos não gerenciáveis parcela "A"	7.418	8.429	(11,99)
Energia comprada para revenda	4.177	4.832	(13,56)
Encargos uso do sistema de distribuição	3.241	3.597	(9,90)
Margem de contribuição	19.912	12.905	54,30
Despesas de O & M	12.690	6.523	94,54
Pessoal	4.920	4.534	8,51
Material, serviços e outros	7.756	2.984	159,92
Provisões/reversões	14	(995)	(101,41)
Sobras antes de impostos e depreciação	7.222	6.382	13,16
Depreciação e amortização	1.769	1.586	11,54
Sobra operacional bruta	5.453	4.796	13,70
Resultado financeiro	(1.457)	(1.870)	(22,09)
Resultado não operacional	-	-	-
Sobra Antes IR e CSLL	3.996	2.926	36,57
Sobra líquida	3.957	2.841	39,28
Patrimônio líquido	23.896	19.227	24,28
Fornecimento faturado – mWh	90.270	82.300	9,68

IV – DIMENSÃO SOCIAL E SETORIAL

No ano de 2011 a Cermoful mostrou o comprometimento da empresa na área social, através da promoção, apoio, patrocínio a eventos projeto e programas ambientais, sociais e culturais voltados para a comunidade incluindo sempre seus empregados.

4.1 Indicadores sociais internos

Os indicadores sociais expressam os impactos das atividades da empresa em relação ao público interno.



4.1.1 Políticas de não contratação e combate a mão-de-obra infantil

A Cermoful mantém convênios para a formação de profissional com programas de estágios, profissionalizantes e curriculares.

4.1.2 Empregados/empregabilidade/administradores

Informações gerais	2011	2010
Número total de empregados	57	55
Empregados até 30 anos de idade (%)	21,06	21,81
Empregados com idade entre 31 e 45 anos (%)	42,11	45,45
Empregados com idade superior a 45 anos (%)	36,83	32,72
Percentual de mulheres trabalhando	21,06	23,63
Mulheres com cargos gerenciais	-	-
Empregadas negras em relação ao total	2	4
Empregados negros em cargos gerenciais	-	-
Relação ao total de cargos gerenciais	1	1
Estagiários em relação ao total de empregados	2	1
Empregados portadores de deficiência	1	1
Informações gerais	2011	2010
Número total de empregados	57	55
Empregados até 30 anos de idade (%)	21,06	21,81
Empregados com idade entre 31 e 45 anos (%)	42,11	45,45
Empregados com idade superior a 45 anos (%)	36,83	32,72
Percentual de mulheres trabalhando	21,06	23,63
Mulheres com cargos gerenciais	-	-
Empregadas negras em relação ao total	2	4
Empregados negros em cargos gerenciais	-	-
Relação ao total de cargos gerenciais	1	1
Estagiários em relação ao total de empregados	3	1
Empregados portadores de deficiência	1	1

4.1.3 Remuneração, benefícios e carreira

4.1.3.1 Programa de alimentação

O programa de alimentação vigente distribui no ano de 2011 o valor de R\$ 151.029,04 (Cento e cinquenta e um mil vinte nove reais e quatro centavos), pagos através do cartão alimentação convênio Banco do Brasil S/A.

4.1.3.2 Vale transporte

A Cermoful adota a política de transportes, permitida pela legislação, a seus colaboradores.

Porém todos os empregados residem próximos à sede da empresa dispensando a necessidade de uso do vale transporte.

4.1.4 Participação nos resultados

Não possuímos uma política de participação nos resultados a colaboradores.

4.1.5 Perfil da remuneração

N° de empregados por faixa de salarial	2011	2010
Até 03 salários mínimos	3	7
Acima de 03 até 05 salários mínimos	35	27
Acima de 05 até 10 salários mínimos	7	11
Acima de 10 até 30 salários mínimos	12	10

4.1.6 Saúde e segurança no ambiente de trabalho

4.1.6.1 Saúde

Em cumprimento as normas regulamentares do Ministério do Trabalho e Emprego a CERMOFUL segue um conjunto de medidas que visa minimizar os acidentes no trabalho, doenças ocupacionais, bem como a proteção da integridade e a capacidade de trabalho de nossos colaboradores.

4.1.6.2 Plano de saúde

A CERMOFUL sempre preocupada com a saúde e a qualidade de vida de seus colaboradores, atualmente disponibiliza o Plano de Saúde da Unimed, extensivo aos colaboradores e seus familiares diretos. Sendo que dos familiares é o colaborador que arca com o pagamento. Além dos exames regulamentares exigidos pela lei trabalhista.

A todos os funcionários e estagiários é oferecido seguro de vida pago pela CERMOFUL, desde o momento da contratação. Os estagiários recebem a apólice de seguro contratada da seguradora Marítima Seguros.

São quatro apólices de seguros para os funcionários das seguintes seguradoras Aliança do Brasil Seguros S.A., HSBC Seguros (Brasil) S.A., Porto Seguro Vida e Previdência e Caixa Seguros.

4.1.7 Desenvolvimento profissional e empregabilidade

A CERMOFUL auxilia seus colaboradores investindo na sua qualificação profissional encaminhando para cursos, treinamentos e palestras realizados em parceria com a Fecoerusc (Federação das Cooperativas do Estado de Santa Catarina) e OCESC (Sindicato e Organização das Cooperativas do Estado de Santa Catarina).

Também auxilia com os estudos, na educação formal, cursos técnicos, curso superior e pós graduação.

Diversos treinamentos foram realizados no ano de 2011, entre os quais estão: Módulos de COD, SIPAT, Palestra Motivacional, Sistema Homolognet, Registro de Grandezas, Prodist, Resolução 505, Reciclagem NR-10, Norma técnicas, revisão tarifária, auditor interno, auditor líder, sistema MIG, sistema ADM entre outros.

4.1.7.1 Bolsas de estudos

A cooperativa está sempre investindo na formação de seus funcionários, anualmente contribui para isto com o pagamento de bolsas de estudos.

Trinta e um funcionários em 2011 foram beneficiados com bolsas de estudo: 2 cursam Processo Gerenciais; 1 cursa Tecnologia e Manutenção Industrial; 4 cursam Engenharia Elétrica; 1 cursa informática; 14 cursam Técnico em Eletrotécnica ministrado pela SATC (Sociedade de Assistência aos Trabalhadores do Carvão) e 4 fazem especialização.

Além desse benefício para o curso técnico a cooperativa colabora auxiliando com o transporte escolar.

4.1.8 Comportamento frente a demissões

Na política de demissão, os critérios são rigorosamente observados, quando as demissões ocorrem, são resultantes de necessidades administrativas ou apuração de culpabilidade.

4.1.9 Trabalhadores terceirizados

Os trabalhos terceirizados são protegidos por disposições inseridos nos contratos em especificações e normas que obedeçam á legislação vigente.

Observam-se nestas situações todas as exigências para execução do trabalho com segurança qualidade e satisfação.

4.1.10 Envolvimento de empregados na gestão

Os funcionários dos diversos setores da cooperativa participam ativamente no planejamento das ações sócioambiental desenvolvidas pela Cermoful.

As ações ambientais e sociais são planejadas por comissões, formada por colaboradores de setores diferentes. Todas as ações são planejadas já no início de cada ano, em reunião com a diretoria.



4.1.11 Treinamento

O objetivo de estimular o desenvolvimento de habilidades, competências, oportunidades de aprendizado e melhorar o desempenho funcional, determinou a Cermoful a necessidade de promover treinamentos em 2011 para diversas áreas, conforme mostra a tabela a seguir.

Cursos	Áreas	Participantes
MODULOS DO COD	Engenharia	3
AUDITOR LIDER	Técnica	2
RECICLAGEM DO COD	Operacional	7
OPERAÇÃO DE MARCH E ANAWIN	Operacional	5
RESOLUÇÃO NORMATIVA 367	Contábil/ técnica	4
AUDITOR INTERNO	Administrativa/ técnica	7
E2 ADM – USEALL	Técnica/comercial	10
IRREGULARIDADES DE CONSUMO	Operacional/ Engenharia/ Técnico	23
RESOLUÇÃO NORMATIVA 414/2010	Técnico/ Comercial	10
RESOLUÇÃO 505	Engenharia	3
NORMAS FECOERUSC	Operacional/ Técnico	20
REVISÃO TARIFÀRIA	Gerencia Administrativa	2
NR10 APLICAÇÕES E ABRANGÊNCIA	Engenharia / Segurança	5
CURSO PARA CIPISTA	Segurança	8
COMPLEMENTAÇÃO NR 10	Técnico / Operacional	5
RAIZ, DIRF, HOMOLOGNET	Recursos Humanos	1



4.1.12 Administradores

A Cermoful é administrada por um conselho de administração, responsável pelo planejamento e por questões estratégicas, formado por 6 (seis) componentes, todos associados, em pleno uso de seus direitos, com os títulos de presidente, vice-presidente, secretário e três conselheiros, e três membros suplentes eleitos em assembleia geral para um mandato de quatro anos, sendo a cada mandato a obrigação de renovação e um terço dos membros, conforme determina o art. 30º do estatuto social.



4.1.13 – Conselho fiscal

A administração da Cermoful é fiscalizada por um conselho fiscal constituído de três membros efetivos e três membros suplentes, todos associados eleitos anualmente pela assembleia geral ordinária, sendo permitida a reeleição de um terço de seus membros, conforme artigo 37º do estatuto social, sendo facultado a estes o assessoramento de terceiros especialistas, e ainda contratar auditoria externa.



4.1.14 – Confraternizações

- **Festa do dia do trabalhador:** Em comemoração ao Dia 1º de Maio, realizou-se nas dependências do Restaurante Sete Lagos almoço de confraternização, estando presentes os colaboradores e a diretoria da cooperativa. Na mesma oportunidade, foram sorteados alguns brindes oferecidos pelos fornecedores da cooperativa.



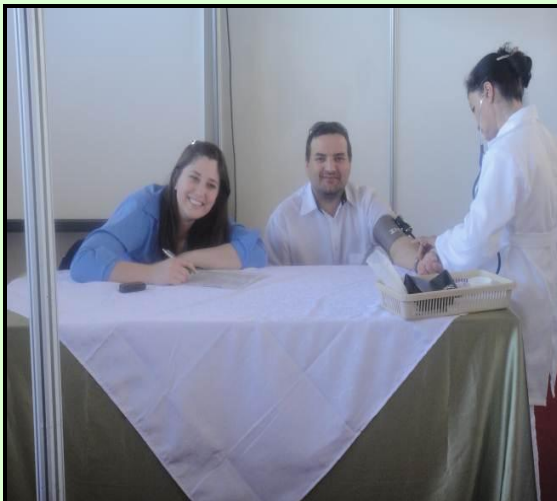
- **Comemoração dia das crianças:** em outubro de 2011, os filhos dos colaboradores da cooperativa, passaram uma tarde recreativa. Fizeram um passeio a uma casa de festa da região, onde foi servido lanche e brincadeiras para comemorar o dia das crianças. Essa atividade vem a valorizar o colaborador, reconhecendo o valor dos seus familiares para empresa.



- **Confraternização de final de ano:** em dezembro de 2011, encerrando as atividades anuais, a Cermoful promoveu a festa de confraternização entre seus colaboradores, diretoria e terceiros, a exemplo do que vem fazendo todos os anos. A festa aconteceu também nas dependências do Restaurante Sete Lagos.

Fez parte da programação entrega de cestas e presente de Natal e música.

- **V SIPAT:** Como vem fazendo em todos os anos a cooperativa desenvolveu nos dias 08 a 12 de agosto a V SIPAT CERMOFUL. Uma semana voltada a atividades que visão saúde e segurança dos colaboradores.



4.2 Indicadores sociais externos

4.2.1 Associados

4.2.1.1 Atendimento a associados

A relação entre Cermoful e seus associados, se destacam por diversos aspectos, como: atendimento comercial (prestação de atendimento às solicitações de serviços comerciais); emissão de 2ª via de faturas de energia elétrica, consulta a histórico de débitos e de consumo, religações normais e de urgência, endereço e vencimentos alternativos, ligações novas, adesão de cliente a UC (unidade de cadastro), associações, mudança de titularidade e alteração cadastral.

A cooperativa de acordo com as resoluções Aneel conta com os serviços de atendimento gratuito através do DDG 0800.

4.2.1.2 Política de comunicação comercial

A política de comunicação comercial da Cermoful tem como objetivo o desenvolvimento dos municípios de Morro da Fumaça, Criciúma, Içara, Pedras Grande, Urussanga, e Cocal do Sul no âmbito empresarial e social. A cooperativa busca sempre divulgar suas campanhas, projetos e outras atividades, pois a comunicação, identifica, promove e desperta o interesse dos diferentes grupos sociais.

Os esclarecimentos aos associados e consumidores sobre seus direitos, deveres, orientações sobre uso e segurança da energia, cálculo de consumo e outros assuntos de interesse do consumidor são veiculados em informativos, jornais de circulação local e através de nossa home-page.

Nas notas fiscais de fornecimento de energia elétrica. Há o cuidado com as informações, de forma a permitir a clareza e segurança no valor cobrado, tanto para associados consumidores do grupo “A” como para grupo “B”.

Os valores e dados são relacionados de forma segmentada, facilitando a identificação e entendimento da nota fiscal, bem como a inserção de histórico demonstrando a evolução dos consumos faturados nos últimos doze meses.

4.2.2 Fornecedores

4.2.2.1 Critérios de seleção e avaliação de fornecedores

Os critérios de seleção de fornecedores são oriundos da política da qualidade levando-se em conta: aspectos de qualificação técnica, contábil, jurídica e fiscal para todas as empresas (como preço, prazo de pagamento e prazo de entrega).

Para os fornecedores de materiais, a avaliação é realizada com base nos resultados das inspeções quando do recebimento em almoxarifado e na detecção de defeitos ou falhas no período pós-entrega, realização de 03 cotações para cada compra acima de R\$ 2.000,00.

4.2.2.2 Apoio ao desenvolvimento de fornecedores

A Federação das Cooperativas do Estado de Santa Catarina – FECOERUSC em convênio com a Associação Beneficente da Indústria Carbonífera de Santa Catarina - SATC, promove a padronização do sistema de

distribuição no estado de Santa Catarina, a fim de criar normas de conformidade com a ABNT e NR 10.

Os fornecedores deverão enquadrar-se no novo sistema com qualidade dos produtos e serviços prestados as cooperativas distribuidoras no estado.

4.2.3 Comunidade

4.2.3.1 Políticas, programas relacionados e ações sociais

Em 2011, a cooperativa desenvolveu inúmeras ações que a confirmam como empresa socialmente responsável, ao promover, o projeto CERMOFUL Social, que visa à integração dos associados e comunidades atendidas pela cooperativa através de ações de saúde, esporte, educação, cultura e lazer.

Atuando de forma diversificada, com projetos de incentivo ao esporte, serviços de assistência social e educação a comunidade e mesmo aqueles relacionados ao resgate cultural.

➤ Convênio Sociedade Recreativa e Esportiva Rui Barbosa

A Cermoful no ano de 2011 da continuidade ao convênio com a Sociedade Recreativa e Esportiva Rui Barbosa de Morro da Fumaça que leva o nome “Projeto criança na escola é show de bola”.

O projeto tem como objetivo principal atender cerca de 400 crianças com idade entre 8 e 16 anos através da prática desportiva, despertando para o bom rendimento na escola.



➤ Natal CERMOFUL

A cooperativa desenvolveu no dia 16 de dezembro, o Natal Cermoful 2011 projeto este que já acontece há dezoito anos.

Nesta edição do evento, foram sorteadas aos associados presentes quarenta e oito bicicletas e cestas de natal.

O projeto contou com apresentações culturais, presença de papai Noel, distribuição de balas e sorteio de uma geladeira, um microondas, uma televisão e duas motos, sorteadas apenas para os associados que se encontram com a fatura de energia paga na data do vencimento.



4.2.4 Governo e sociedade

4.2.4.1 Participação em projetos sociais governamentais

Na política de participação em projetos e ações governamentais e iniciativas voltadas para o aperfeiçoamento de políticas públicas na área social, não houve investimento no exercício em nossa área de ação.

4.2.4.2 Participação em projetos sociais

A interação é determinante de inclusão da empresa no meio em que atua.

4.3. Indicadores do setor elétrico

4.3.1 Universalização

A Cermoful não utilizou recursos do programa “Luz para Todos” instituído em 2003 pela resolução ANEEL nº 223/03, de 29 de abril, que regulamenta a aplicação da Lei nº 10.438, de 26 de abril de 2002, com redação dada pela Lei nº 10.762, de 11 de novembro de 2003 porque mantém 100% da demanda atendida em sua área de atuação.

5.1 Sistema de Gestão Ambiental

O Sistema de Gestão Ambiental (SGA) é parte do sistema de gestão global da Cermoful, que inclui estrutura organizacional própria, atividade de planejamento responsabilidades, práticas e procedimentos, processos e recursos para desenvolver, programar, atingir, analisar criticamente e manter a política ambiental da empresa.

O objetivo é desenvolver mecanismos para controlar e prevenir os impactos ambientais gerados pela cooperativa.

5.1 Gerenciamento dos impactos, ciclo de vida e preservação ambiental

A permissionária tem atuado de forma exemplar em benefício do meio ambiente, das populações situadas nas áreas de influência de suas obras de engenharia e das comunidades onde opera. Neste contexto, a cooperativa através do seu SGA (Sistema de Gestão Ambiental) buscou no ano de dois mil e onze desenvolver diversas ações ambientais, para estimular a boa prática ambiental ao maior número de pessoas possível.

5.1.1 Redes de distribuição

A Cermoful deu continuidade ao programa rede verde, com objetivo de construir redes de distribuição com responsabilidade ambiental. Toda rede nova ou reforma de rede o empreendimento é licenciado junto ao órgão ambiental.

Este programa busca evitar, controlar e compensar os impactos ambientais gerados na atividade. Uma vez que tal atividade encontra-se dentro da listagem de atividades consideradas potencialmente causadoras de degradação ambiental e respectivos estudos ambientais – Resolução CONSEMA 03/2008.

5.1.2 Resíduos sólidos

A permissionária recolhe toda a sobra de material utilizado na construção de redes e também na manutenção de equipamentos. Assim como os resíduos gerados por todos os serviços são separados, conforme a norma de coleta seletiva. Essas ações fazem parte do Programa de Gerenciamento de Resíduos, como também o uso papel reciclado em todos os procedimentos administrativos da permissionária.

Toda a sucata e os resíduos sólidos recolhidos são doados a AFUCERM – Associação dos Funcionários da Cermoful, que vende o material a empresas de reciclagem.

As lâmpadas quais a Cermoful tem por obrigação dar destinação final, são destinadas a empresa BRASIL RECICLE que possui licença ambiental para atividade de reciclagem de lâmpadas.

5.1.3 João de Barro

Considerado um dos pássaros mais abundantes do Brasil principalmente na região sul o João de Barro (*Furnarius rufus*), vivem em áreas

abertas escolhendo os postes elétricos para alojarem seus ninhos. Ao se instalarem nos postes da rede elétrica provocam grandes problemas no funcionamento do sistema elétrico.

Desta maneira a cooperativa realiza um plano para solicitar a retirada dos ninhos que estão ocasionando problemas ou correndo risco no funcionamento do sistema elétrico. O plano obteve autorização do IBAMA (Nº 13/2011- NUFAU/IBAMA/SC), e posto em prática conforme as orientações do mesmo.



5.1.4 Óleos de transformadores

Muitos serviços prestados pela cooperativa envolvem manutenção e introdução de novos transformadores. Caso os transformadores danificados sejam armazenados incorretamente, grande quantidade de óleo poderá vazar e conseqüentemente contaminar os corpos d'água.

Todo óleo proveniente de vazamentos de transformadores fica armazenado no depósito implantado na cooperativa e posteriormente será encaminhado para o Sistema Separador Água e Óleo (SSAO). O SSAO vem acoplado ao depósito e através da gravidade separa o óleo da água proveniente da lavação.

5.1.5 Emissões atmosféricas

A CERMOFUL buscou minimizar sua contribuição de geração de CO₂ ao máximo através de pequenas práticas usuais. Para levantar a quantidade de CO₂ produzida por veículo é utilizado a ferramenta de cálculo de emissão de gases, que aproxima uma metodologia desenvolvida pelo WRI (World Resources Institute) a partir do levantamento de dados como consumo de combustíveis no transporte.

Os cálculos utilizados são científicos e têm como base as pesquisas do Painel Intergovernamental de Mudanças Climáticas (IPCC - órgão da ONU considerado a maior autoridade mundial em mudanças climáticas e que reúne cerca de 2.500 cientistas).

Com os dados de quilometragem do veículo é possível alimentar o programa e calculará o nível de CO₂ gerado naquele mês e o número de árvores necessárias para compensar os gases emitidos. A compensação ocorre através da distribuição e plantio de mudas de árvores nativas de mata atlântica nos eventos da CERMOFUL.

Com o intuito de atingir os objetivos propostos, foi implantado como forma de controle das emissões de carbono a distribuição e plantio de árvores nativas. Durante o ano de 2011 foi distribuído e plantado em seus projetos mais de 500 (quinhentas) mudas de árvores nativas. Para neutralizar o carbono gerado neste ano, que totalizou 64,52 ton de CO₂.



5.2 Educação ambiental

Visando a preocupação com as questões ambientais que afetam a região a qual a cooperativa oferece serviços foi desenvolvido também em 2011 o projeto ambiental externo DIA DA ÁRVORE CERMOFUL.

O objetivo é despertar um modelo de desenvolvimento mais sustentável através da mudança de pequenos hábitos cotidianos.

5.2.1 Dia da árvore

O dia da árvore é uma iniciativa da cooperativa para celebrar a data de 21 de setembro com atividades voltadas à conservação e a preservação do Meio Ambiente.

No ano de 2011 foi desenvolvida uma ação ambiental ao longo do dia chamada blitz ecológica. Neste dia tivemos três pontos de doação de mudas nativas, e distribuição de material educativo, que teve como objetivo incentivar e conscientizar os colaboradores e os diretores sobre a importância de plantar uma árvore.



5.3 Prêmio expressão de ecologia

A CERMOFUL recebeu no ano de 2011 o Prêmio Expressão de Ecologia, a maior premiação ambiental da região Sul do Brasil, por todos os trabalhos desenvolvidos por ela na área ambiental.

Com o tema “Gestão Ambiental Cermoful Gera Benefícios a seus Associados”, a empresa fumacense foi uma das 35 vencedoras das 153 ações ambientais inscritas na 18ª edição do projeto que entregou o Troféu Onda Verde no Fórum de Gestão Sustentável 2011.

O evento foi realizado no dia 05 de agosto, na sede da Federação das Indústrias do Estado de Santa Catarina – FIESC, em Florianópolis.



SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE CERMOFUL

A conscientização para a qualidade e o reconhecimento de sua importância, tornou a certificação de sistema de gestão da qualidade indispensável para empresas de todo o mundo.

Com a certificação a Cermoful busca reduzir os custos e aumentar a produtividade através da padronização dos processos, objetivando melhorar a qualidade dos serviços prestados aos clientes.

Os requisitos exigidos pela norma ISO 9001:2008 dão suporte para uma maior capacitação dos colaboradores, melhoria contínua dos processos internos, monitoramento e controle do ambiente de trabalho, verificação da satisfação dos clientes e colaboradores.

No dia 12 e 13 de maio de 2011 a CERMOFUL recebeu a recertificação do sistema de Gestão considerado em conformidade com os requisitos da norma NBR ISO 9001:2008, com o escopo: “Distribuição de Energia Elétrica”. Tendo como acreditadora a do INMETRO a empresa DNV (Det Norske Veritas) e auditada pelo o auditor Cláudio Krambeck.

DEMONSTRATIVO DO BALANÇO SOCIAL - 2011

(Valores expressos em milhares de reais)

	2011				2010	
	R\$ mil				R\$ mil	
1 - Base de cálculo						
Receita Líquida (RL)	27.330				21.334	
Sobra Operacional (SO)	5.453				5.520	
Folha de Pagamento Bruta (FPB)	5.122				4.534	
	%sobre				%sobre	
2 - Indicadores sociais internos	R\$ mil	RL	R\$ mil	FPB	RL	
Alimentação - Auxílio alimentação e outros	151	0,55%	143	3,15%	0,67%	
Encargos sociais compulsórios INSS/FGTS	1.401	5,13%	1.248	27,53%	5,85%	
Saúde - Convênio assistencial e outros benefícios	172	0,63%	159	3,51%	0,75%	
Seguro de vida	58	0,21%	46	1,01%	0,22%	
Capacitação e des. profissional	18	0,07%	11	0,24%	0,05%	
Total	1.800	6,59%	1.607	35,04%	7,54%	
	% sobre				% sobre	
3 - Indicadores sociais externos	R\$ mil	SO	RL	R\$ mil	SO	RL
Doações e contribuições	149	2,73%	0,55%	139	2,52%	0,65%
Total de contribuições para a sociedade – ICMS	441	8,09%	1,61%	495	8,97%	2,32%
Tributos - excluídos enc. sociais	7.366	135,08%	26,95%	6.646	120,40%	31,15%
Total	7.956	145,90	29,11%	7.280	131,89	34,12%
	% sobre				% sobre	
4 - Indicadores ambientais	R\$ mil	LO	RL	R\$ mil	SO	RL
Relacionamento com a operação da empresa						
Programa PEE	-	-	-	-	-	-
Programa P&D	-	-	-	-	-	-
Rede Compacta ou Linha Verde	0	0,00%	0,00%	18	0,33%	0,08%
Programas especiais/ Projetos externos						
Sistema de Gestão Ambiental	6	0,11%	0,02%	75	1,36%	0,35%
Distribuição e plantio de mudas de árvores	1	0,02%	0,00%	1	0,02%	0,00%
Total	7	0,13%	0,02%	94	1,71%	0,43%

Direção Geral

Armando Bif – Presidente

Produção

Flávia Espindula Bittencourt – Eng^a Ambiental

Silesio do Nascimento – Departamento de Contabilidade

Supervisão

Hesmezenrik Giordani Nunes - Consultoria

Colaboração

Jorge José Graciano – Departamento de Recursos Humanos

Roteiro Editorial e Conteúdo

Lei nº 5.764/71 “Legislação Cooperativista”

Resolução ANEEL nº 444, de 26/10/2001.

Manual de Elaboração do relatório anual de responsabilidade sócio ambiental das empresas de energia elétrica.

Estatuto Social da CERMOFUL.

Agradecimentos

Conselho de Administração

Departamento Técnico e Engenharia

Departamento de Operação e Manutenção

Departamento de Contabilidade

Departamento Financeiro

Departamento Compras e Almoxarifado

Departamento de Recursos Humanos

Departamento de CPD

Departamento Comercial

Funcionários da Cermoful em geral

Fernando Militão – Assessoria em Comunicação

Useall Software